



## **Algemene voorwaarden**

- LBNagels hanteert een minimale leeftijd van 15 jaar voor kunstnagels.
- Annuleer de gemaakte afspraak minimaal 24 uur van te voren, anders zijn wij genoodzaakt 50% van de behandeling te factureren.
- LBNagels is niet aansprakelijk voor schade aan natuurlijke nagels als u de kunstnagels zelf verwijderd.
- Indien u nog kunstnagels heeft van een andere nagelsalon zullen wij deze eerst verwijderen, omdat wij alleen onze eigen kunstnagels opvullen.
- LBNagels doet niet aan teruggave van contanten en/of pintransacties.
- Maximaal één vriendin/kennis meenemen tijdens bezoek aan studio.
- Er is geen speelmogelijkheid voor kinderen/baby's in de nagelstudio.
- Komt u 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de studio mag LBNagels in overleg, de afspraak verzetten naar een ander tijdstip of een andere datum. Dit om te voorkomen dat de volgende cliënt te lang moet wachten door de uitloop.
- LBNagels is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, LBNagels verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **Garantie**

Op uw behandeling heeft u één week garantie, dat houdt in dat als er luchtplekjes ontstaan, LBNagels deze gratis zal repareren. Deze garantie vervalt indien de klant:

- De kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
- Zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- Andere producten dan de door de nagelstudio geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.